



Algemene voorwaarden.

1. Definities.

In de algemene voorwaarden worden de volgende termen gebruikt:

- a. **Opdrachtnemer:** Jeka Service, gevestigd Leeuwerikstraat 62 te Venlo, KvK nr. 14102678
- b. **Opdrachtgever:** bedrijf of particulier die met opdrachtnemer een overeenkomst aangaat.
- c. **Overeenkomst:** overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever.

2. Algemeen.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze offertes, werkzaamheden, leveringen en/of diensten en gelden vanaf het moment van aanvaarding/akkoord van de opdrachtnemer. Eventuele afwijkingen hierop zijn uitsluitend geldig na schriftelijke of elektronische overeenkomst.

3. Offertes.

1. Elke offerte is vrijblijvend, geldigheid vervalt na de aangegeven termijn.
2. Offerte is gebaseerd op uitvoering in normale omstandigheden en op informatie en gegevens verstrekt door de opdrachtgever. Laatstgenoemde staat in voor juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte gegevens.

3. Prijzen en prijswijzigingen

1. Opgegeven prijzen zijn allemaal exclusief btw
2. Indien de opdrachtnemer tbv de uitvoering v.d overeenkomst reiskosten maakt worden deze kosten berekend aan de opdrachtgever. Dit bedraagt het geldende uurloon en de eventuele parkeerkosten, tenzij anders is overeengekomen.
3. Indien er tussentijds prijsverhogingen plaatsvinden m.b.t de materialen, belastingen en/of heffingen na het aangaan van de overeenkomst heeft de opdrachtnemer het recht deze verhoging door te berekenen.

4. Verplichtingen opdrachtgever.

- 1 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle zaken die noodzakelijk zijn voor het goed uitvoeren van de overeenkomst worden nageleefd zoals gereedheid locatie, veilige werkplek en eventuele benodigdheden aanwezig volgens afspraak. Bij kitwerken dient de ruimte/het oppervlak vrij van bouw-voeg-en/of cementresten, schoon en droog te zijn. Indien hier niet aan wordt voldaan heeft de opdrachtnemer het recht de overeenkomst te vertragen of op te schorten en de hieruit voortvloeiende kosten volgens de gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
- 2 Onjuiste verstrekking van gegevens zijn volledig voor risico en rekening van de opdrachtgever
- 3 Omstandigheden/ veranderingen die betrekking hebben op de uitvoering van de overeenkomst dienen te allen tijde te worden gemeld aan de opdrachtnemer.
- 4 De opdrachtgever stelt de opdrachtnemer in staat zijn werkzaamheden naar behoren te kunnen uitvoeren, goed, veilig en conform afspraak.
- 5 Indien gemaakte afspraken niet tijdig of volledig worden nageleefd is de opdrachtgever aansprakelijk voor de schade en eventuele kosten van de opdrachtnemer b.v als de opdrachtgever niet of niet tijdig aanwezig is op de afgesproken plek.
- 6 Bij brandwerende afdichtingen is de opdrachtgever verplicht een jaarlijkse inspectie te laten uitvoeren.

5. Uitvoering v.d overeenkomst.

1. Opdrachtnemer voert de werkzaamheden uit op maandag t/m vrijdag tussen 8.00 en 18.00 uur tenzij anders is overeengekomen.
2. Indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist heeft de opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten uitvoeren door derden.

6. Wijzigen overeenkomst.

1. Indien blijkt dat het nodig is de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen dienen beide partijen dit in onderling overleg tijdig aan te passen.
2. Bij wijziging of aanpassing/aanvulling kan voltooiing van de overeenkomst worden beïnvloed, opdrachtnemer stelt de opdrachtgever hiervan op de hoogte, financiële consequenties worden hierin meegenomen.

7. (Op)levering.

1. De door de opdrachtnemer aangegeven(op)levertermijnen zijn niet als definitief te beschouwen. Bij overschrijding die buiten de macht ligt van de opdrachtnemer wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode die is overschreden.
2. Het uitgevoerde werk is opgeleverd op het moment dat de opdrachtnemer dit te kennen geeft dan wel op het moment dat de opdrachtgever het in gebruik heeft genomen.
3. De opdrachtgever dient eventuele gebreken direct te melden en dient de opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen dit te controleren en indien er sprake is van herstel/uitvoering de werkzaamheden te laten verrichten.

8. Materialen.

Opdrachtnemer maakt gebruik van de door hem te leveren en te verwerken materialen.

9. Betalingen.

1. Betalingen dienen uiterlijk binnen 14 dagen te geschieden zoals aangegeven op de factuur.
2. Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en ontvangt een herinnering van de opdrachtnemer met het verzoek het bedrag per omgaande te voldoen. Indien de opdrachtgever hier niet aan voldoet is hij vanaf het moment dat de betalingstermijn van 14 dagen is verstreken wettelijke rente verschuldigd. Indien wij gerechtelijke en/of buitengerechtelijke kosten moeten maken komen deze eveneens voor rekening van de opdrachtgever, met een minimum van 10% van de totale vordering.

10. Garantie.

1. Het geleverde kitwerk wordt bij normaal gebruik volledig gegarandeerd gedurende 5 jaar
2. Bij herstel of vervanging wordt de garantie verlengd tot de datum uitgaande van de oorspronkelijke opleveringsdatum.
3. De garantie **vervalt** en klachten worden niet in behandeling genomen indien:
 - a. Bij onjuiste wijze van gebruik(slecht reinigen en drogen, achterstallig onderhoud)
 - b. Normale slijtage en verwerking.
 - c. Verkleuring en kleurverschillen en glansverlies
 - d. Vrijwillig en/of opzettelijk veroorzaakte schade door toedoen van buitenaf (reinigingsmiddelen, rook, vuilophoping, overstroming, brand)
 - e. Beschadigingen tgv werkzaamheden uitgevoerd door iemand anders dan de opdrachtnemer.
 - f. Beschadigingen tgv invloeden van het milieu(storm, bliksem, extreme lage/hoge temperaturen, aardverschuivingen)
 - g. Schimmelen van de kit
 - h. Schade door derden(vernielingen)
 - i. Schade die het gevolg is van producten, niet geleverd door de opdrachtnemer.
 - j. Gebreken tgv gebruik buiten de toegestane technische specificaties.
- k. De tegenpartij gebreken/klachten niet binnen 2 weken na constatering schriftelijk of via e-mail aan de opdrachtnemer heeft gemeld. Na 2 weken kan men geen beroep meer doen op de garantie.
- l. Bij herstelwerkzaamheden of wijzigingen uitgevoerd zonder toestemming van de opdrachtnemer.

- m. Beschadigingen tgv niet correcte bouwkundige constructie en verandering in de bouwkundige constructie die op onjuiste wijze zijn uitgevoerd.

11. Overmacht.

Opdrachtnemer is niet verplicht de overeenkomst na te komen bij verhindering t.g.v overmacht. Hieronder wordt verstaan:

- a. extreme weersomstandigheden zoals storm, extreme hoge/lage temperaturen, bliksem, overstromingen aardverschuivingen.
- b. Terrorisme, vernieling of vandalisme
- c. Belemmering door derden, belemmering in het vervoer of het niet of te laat leveren van goederen/materialen
- d. Ongevallen in het bedrijf v. opdrachtnemer of leverancier en het betrokken raken bij een ongeval v.d opdrachtgever of leverancier.

12. Aansprakelijkheid.

12.1 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor het vergoeden van enige schade die direct of indirect het gevolg is van:

- a. Een gebeurtenis die buiten zijn macht ligt(zie art. 11)
- b. Toedoen door schuld van derden of de opdrachtgever zelf
- c. Ongevallen ontstaan door verkeerd of ondeskundig gebruik of in strijd met de gebruiksaanwijzing
- d. Gebruik voor een ander doel dan waarvoor het geleverde bedoeld is
- e. Wijzigingen aangebracht door derden of opdrachtgever
- f. Het niet opvolgen van advies v.d opdrachtnemer
- g. Gebreken die reeds geconstateerd hadden kunnen worden bij oplevering

12.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit of te wijten is aan zaken die niet van te voren geconstateerd kunnen worden zoals leidingen en elektra

12.3 Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade aan en verlies van opgeslagen materialen, gereedschappen en machines van de opdrachtnemer die deze nodig heeft tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden.

12.4 Extra kosten en onvoorzien meerwerk komen voor rekening van de opdrachtgever bovenop de overeengekomen prijs.

12.5 Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade, veroorzaakt door zichzelf of door derden doordat niet voldaan is aan bepaalde verplichtingen voortvloeiend uit deze algemene voorwaarden, de overeenkomst of de wet.

12.5 In geval van brandwerende afdichting is de opdrachtnemer niet aansprakelijk voor eventuele schade bij tussentijds aangebrachte veranderingen aan de situatie buiten de opdrachtnemer om en als de opdrachtgever geen tijdige inspectie heeft laten uitvoeren.

13 Opschorting of ontbinding.

De opdrachtnemer mag de opdracht met onmiddellijke ingang opschorten/ontbinden als:

- 1. Zijn gezondheid in gevaar dreigt te komen door het niet voldoen aan de eisen van het materiaal, door schadelijke stoffen of de omstandigheid waarin de opdracht dient te worden uitgevoerd.
- 2. De opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt of kan komen.

Voor gebruikte en verbruikte materialen en/of afvalstoffen blijft de opdrachtgever verantwoordelijk voor de wijze waarop hij zich hiervan wil ontdoen.

